FCA
(Solução de problemas **1ª metade**)

1. FATO (Entendimento do Problema):
- O que aconteceu?
- Onde?
- Com quem?
- Quando? Como?

2. CAUSA:
- Mapeie as causas do problema perguntando POR QUÊ?
- Vá ver o problema onde ele acontece;
- Foque no processo;
- Encontre evidencias (fatos e dados) sustentam suas hipóteses.

agro+lean

FCA
(Solução de problemas **2ª metade**)

3. AÇÂO:
- Identifique as contramedidas para eliminar as causas raízes do problema.
- Coloque as ações no quadro de projetos.
- Desdobre as tarefas e implemente as mudanças fazendo uma alteração por vez.

4. O QUE APRENDI:
• Colete dados; • Estude os resultados; • Entenda o que aconteceu; • O que esperávamos?; • O que aconteceu de fato?; • O que aprendemos?
- Ajuste seu plano e tente novamente.
- Aja sobre o que você aprendeu.
- Padronize as mudanças

FCA
(Solução de problemas **1ª metade**)

1. FATO (Entendimento do Problema):
- O que aconteceu?
- Onde?
- Com quem?
- Quando? Como?

2. CAUSA:
- Mapeie as causas do problema perguntando POR QUÊ?
- Vá ver o problema onde ele acontece;
- Foque no processo;
- Encontre evidencias (fatos e dados) sustentam suas hipóteses.

agro+lean

FCA
(Solução de problemas **2ª metade**)

3. AÇÂO:
- Identifique as contramedidas para eliminar as causas raízes do problema.
- Coloque as ações no quadro de projetos.
- Desdobre as tarefas e implemente as mudanças fazendo uma alteração por vez.

4. O QUE APRENDI:
• Colete dados; • Estude os resultados; • Entenda o que aconteceu; • O que esperávamos?; • O que aconteceu de fato?; • O que aprendemos?
- Ajuste seu plano e tente novamente.
- Aja sobre o que você aprendeu.
- Padronize as mudanças

FCA
(Solução de problemas **1ª metade**)

1. FATO (Entendimento do Problema):
- O que aconteceu?
- Onde?
- Com quem?
- Quando? Como?

2. CAUSA:
- Mapeie as causas do problema perguntando POR QUÊ?
- Vá ver o problema onde ele acontece;
- Foque no processo;
- Encontre evidencias (fatos e dados) sustentam suas hipóteses.

agro+lean

FCA
(Solução de problemas **2ª metade**)

3. AÇÂO:
- Identifique as contramedidas para eliminar as causas raízes do problema.
- Coloque as ações no quadro de projetos.
- Desdobre as tarefas e implemente as mudanças fazendo uma alteração por vez.

4. O QUE APRENDI:
• Colete dados; • Estude os resultados; • Entenda o que aconteceu; • O que esperávamos?; • O que aconteceu de fato?; • O que aprendemos?
- Ajuste seu plano e tente novamente.
- Aja sobre o que você aprendeu.
- Padronize as mudanças

FCA
(Solução de problemas **1ª metade**)

1. FATO (Entendimento do Problema):
- O que aconteceu?
- Onde?
- Com quem?
- Quando? Como?

2. CAUSA:
- Mapeie as causas do problema perguntando POR QUÊ?
- Vá ver o problema onde ele acontece;
- Foque no processo;
- Encontre evidencias (fatos e dados) sustentam suas hipóteses.

agro+lean

FCA
(Solução de problemas **2ª metade**)

3. AÇÂO:
- Identifique as contramedidas para eliminar as causas raízes do problema.
- Coloque as ações no quadro de projetos.
- Desdobre as tarefas e implemente as mudanças fazendo uma alteração por vez.

4. O QUE APRENDI:
• Colete dados; • Estude os resultados; • Entenda o que aconteceu; • O que esperávamos?; • O que aconteceu de fato?; • O que aprendemos?
- Ajuste seu plano e tente novamente.
- Aja sobre o que você aprendeu.
- Padronize as mudanças